

+empleo

Modelo Integral de

Acompañamiento para la Empleabilidad de Personas en Condiciones Vulnerabilizantes

El empleo representa un aspecto fundamental para el **bienestar individual y colectivo**. La estabilidad social de un territorio permite a las personas disfrutar de una vida digna, y el trabajo posibilita el acceso a ingresos, da un sentido de identidad y propósito, fomenta la creatividad, brinda oportunidades para adquirir nuevas habilidades y conocimientos, y estimula la interacción social.

De esta forma, el acceso a **oportunidades de empleo** posibilita un **desarrollo humano sostenible**.

Costa Rica enfrenta **desafíos estructurales** para asegurar el acceso a un empleo digno para su población. Entre estos desafíos destacan el **desempleo, la informalidad, y el subempleo**, los cuales se expresan de forma asimétrica en los territorios y golpean principalmente a personas de baja calificación, en particular a **mujeres y a población joven**.

Ante esta situación, se reconocen los **problemas de empleo** como un fenómeno complejo y multidimensional que requiere una respuesta holística y deliberada.

Desde el año 2018, **ALIARSE** implementa a través de su **Eje de empleabilidad, +empleo**, un modelo integral de acompañamiento que busca contribuir al mejoramiento de perfiles profesionales, con el fin de potenciar las oportunidades con las que cuentan las personas para incorporarse a un empleo formal y prosperen con dignidad, seguridad, y esperanza.

El modelo **+empleo** ha contribuido a mejorar la calidad de vida de más de **6000** personas jóvenes y adultas desempleadas.

Los recursos han sido priorizados para el trabajo desde una **perspectiva de género y diversidades**, con el objetivo de garantizar la participación de mujeres madres/jefaturas de hogar, juventudes, población racializada (afrodescendencia y personas indígenas), población migrante, ruralidad y urbana periférica.

Para el periodo 2021-2023, un **90%** de la población participante concluyó con éxito el Programa formativo mejorando su perfil ocupacional, y un **58%** de personas en **GAM** y **36%** de personas en **Guanacaste**, **Pacífico Central** y **Limón** que al finalizar el Programa deseaban trabajar lograron colocarse en un empleo decente.

Este 2023, el acompañamiento ha permitido la participación activa de **1500 personas estudiantes**, presentes en un total de **52 cantones** a lo largo del país, en su mayoría en territorios donde se concentran índices elevados de desempleo.



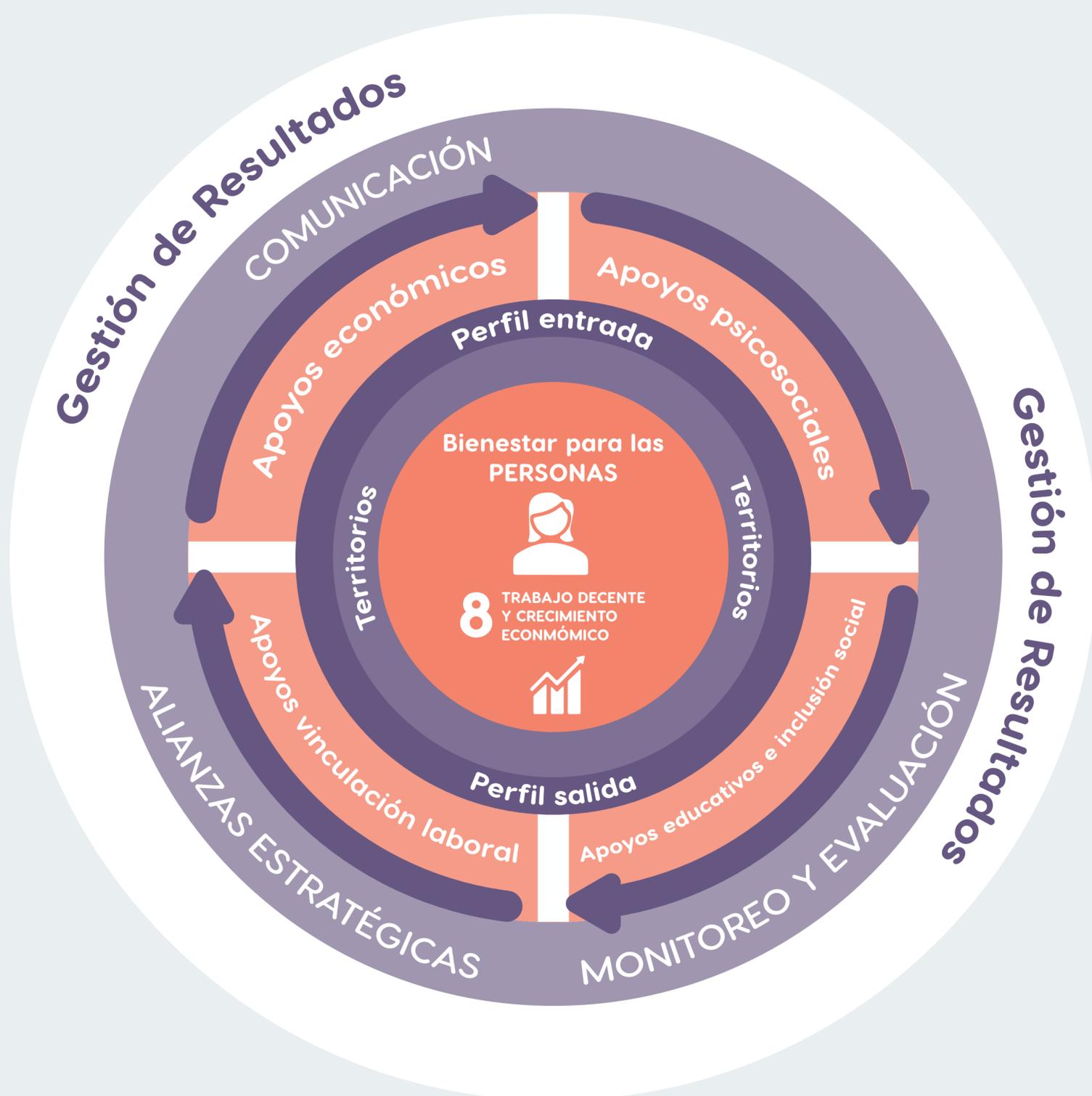
Figura 1. Cantones en los que +empleo cuenta con población beneficiaria activa en el 2023.

MODELO DE ACOMPañAMIENTO INTEGRAL

El acompañamiento integral se logra **cuando las personas concluyen con éxito el Programa formativo y alcanzan un nivel de autonomía, estabilidad social y bienestar psicosocial** que les permite transformar sus futuras decisiones de búsqueda de empleo y el desarrollo de su plan de vida.

+empleo permite dar una atención integral a partir de la implementación de un **modelo de acompañamiento** que se adapta al perfil de la población para responder a sus necesidades en contextos determinados a partir de la ejecución de **cuatro grandes componentes**:

- 01** Dar el acceso a **apoyos económicos** para las personas en condiciones vulnerabilizantes;
- 02** Facilitar **apoyos educativos** para la inclusión social y la mejora de competencias técnicas y habilidades socioemocionales para el trabajo;
- 03** Brindar **apoyo psicosocial** para gestionar las condiciones de vulnerabilidad social que enfrenta la población;
- 04** Promover **apoyos para la vinculación y permanencia en el empleo**, a través del acompañamiento post programa para la búsqueda de empleo.



01

Apoyos económicos

- Beca/estipendio económico
 - Conectividad y acceso a computadora.
 - Apoyo económico durante práctica profesional a estudiantes de colegios que lo requieran.
 - Fondo económico flexible para emergencias.
-

02

Apoyos psicosociales

- Servicios de promoción.
 - Servicios de prevención (Primeros Auxilios Psicológicos, psico/socio educación).
 - Servicios de atención (Atención Psicosocial individual y/o grupal, atención remota o tele psicología).
 - Redes de apoyo-familiar/comunitarias.
 - Apoyo a necesidades de cuidado y articulación interinstitucional.
-

03

Apoyos Vinculación Laboral

- Práctica profesional supervisada.
 - Asesoría para desarrollo de curriculum vitae y simulaciones de entrevista.
 - Desarrollo de estrategias de búsqueda de empleo.
 - Ferias de empleo, voluntariado corporativo, sensibilización a empresas.
 - Capacitación en plataformas y bolsas de empleo.
 - Caja de herramientas laborales.
 - Apoyos a coordinadores de empresas de centros educativos.
-

04

Apoyos Educativos e Inclusión Social

- Aplicación de adecuaciones curriculares y espacios de nivelación.
- Acompañamiento pedagógico.
- Formación en habilidades socioemocionales y Desarrollo de Plan de vida.
- Capacitación a personas docentes.
- Apoyo a instituciones y organizaciones comunitarias.

Este modelo pone a disposición de la población un **paquete de servicios** capaz de adaptarse para responder a las necesidades de las personas en un contexto determinado. Los servicios se implementan a partir de un **abordaje territorial integrado**, dirigido localmente en **áreas periurbanas y rurales**, de forma **inclusiva, adaptable, respetuosa de los derechos humanos y centrada en la gestión de riesgos**.

LA PERSONA EN EL CENTRO

El trabajo en cada localidad comienza con un diagnóstico de **perfil de entrada** de la población que permite identificar **expectativas, necesidades, y riesgos** asociados al contexto histórico, social, económico y territorial.

A partir de una **estrategia de perfilamiento** basada en **la gestión de riesgos** se diseñan soluciones adaptadas a las necesidades de la población y a la configuración del territorio que se implementan por medio de un **plan de acción** para desplegar los apoyos necesarios para asegurar el éxito en el proceso educativo, acercando a las personas al **perfil de salida** requerido por el sector empleador.

APOYOS ECONÓMICOS

El apoyo económico mensual es un elemento fundamental para asegurar la permanencia a lo largo del proceso formativo. Un **93%** de la población adulta participante en el 2023, reportó utilizar este apoyo para **cubrir necesidades básicas** de sus familias, y **asegurar las condiciones mínimas** requeridas para el proceso formativo como el acceso a conectividad y a equipo de cómputo.

Además, para ajustarse rápidamente a cambios en el contexto, +empleo cuenta con un **fondo flexible de respuesta rápida** para responder a desastres naturales, interrupciones imprevistas del Programa o cambios no previstos en entornos familiares y/o comunitarios.

APOYOS PSICOSOCIALES

El enfoque psicosocial del Programa reconoce la necesidad de abordar la salud mental de la población participante, y actúa como un **factor protector orientado a gestionar riesgos sociales**, ambientales, económicos (como riesgos asociados a situaciones de cuidado, pobreza, enfermedad, discapacidad, diversidades, desastres naturales, entre otros) asegurando la permanencia en el proceso educativo.

Este se basa en la **valoración de riesgo** gestionada por un equipo de **promociones sociales y docentes** a cargo de implementar los **procedimientos y protocolos de gestión de riesgo** para identificar, evaluar, gestionar la intervención, y dar seguimiento a acciones orientadas a atender el nivel de riesgo psicosocial determinado, potenciando los factores de protección existentes (recursos personales, familiares y comunitarios).

Para ello, se lleva a cabo un abordaje para asegurar:

1. La **promoción** del bienestar a partir del desarrollo de habilidades socioemocionales para el trabajo;
2. La **prevención** que busca la permanencia y el éxito en el desempeño de la persona estudiante en los diferentes componentes del programa;
3. La **atención** a las personas participantes expuestas a situaciones de mayor riesgo psicosocial que requieren de un acompañamiento individualizado.

APOYOS EDUCATIVOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Se brinda un **acompañamiento pedagógico** para gestionar el proceso educativo respondiendo a las necesidades de la población, las condiciones comunitarias y territoriales, y el perfil de salida esperado del programa.

A partir de un diagnóstico, se implementan estrategias educativas que permitan favorecer el proceso educativo, entre las cuales está el acompañamiento y capacitación para la mejora continua de la práctica docente, el fortalecimiento curricular, la identificación de necesidades tecnológicas, entre otros.

Además, un objetivo fundamental del proceso de acompañamiento integral es que las personas en búsqueda de empleo, sus familias y sus comunidades lideren y asuman la responsabilidad del proceso a través de la **participación activa y el empoderamiento**.

Para esto, se desarrollan procesos orientados a fortalecer habilidades, destrezas y competencias en el ámbito de la vida familiar, educativa, productiva y comunitaria, tomando en cuenta las necesidades de la población, así como diálogo y coordinación con actores comunitarios clave para fortalecer el sentido comunitario.

APOYOS PARA LA VINCULACIÓN LABORAL

A partir del perfil de salida de la población, se lleva a cabo un proceso de acompañamiento post Programa para apoyar a las personas en el desarrollo e implementación de **estrategias de búsqueda de empleo durante dos meses una vez finalizado el Programa**.

Entre las acciones que se llevan a cabo se encuentra la asesoría para el desarrollo de curriculum vitae, simulacros de entrevistas, la capacitación e inscripción en bolsas de empleo, y el acompañamiento individualizado.

Además, en el caso de la población joven de centros educativos se trabaja en conjunto con las coordinaciones de empresas para la identificación, colocación y acompañamiento de estudiantes en **prácticas profesionales de calidad**.

+empleo cuenta con un fondo de **apoyo económico** para el desarrollo de prácticas profesionales para población que resida en localidades rurales, con el fin de contribuir a que las personas puedan cubrir necesidades básicas (hospedaje, comidas, transporte, per diem) en caso de requerir desplazarse fuera de sus comunidades para realizar la práctica profesional. Finalmente, +empleo cuenta con el **apoyo de más de 50 empresas aliadas**, que a través de programas de voluntariado corporativo apoyan este modelo.

De forma transversal, +empleo desarrolla **alianzas con actores clave** a nivel nacional, regional, local y comunitario, que permiten ampliar y garantizar la experiencia complementaria necesaria para responder a las necesidades de la población a partir de la articulación con instituciones públicas clave, ampliando la participación del sector empleador, y fortaleciendo el trabajo articulado con centros educativos y gobiernos locales. A su vez, la **comunicación efectiva** resulta fundamental para gestionar de forma integral las expectativas de la población participante, la articulación efectiva con el sector empleador, y la gestión de relaciones con aliados.

LA GESTIÓN DE RESULTADOS

+empleo desarrolla un modelo de acompañamiento integral para el empleo que busca dar una respuesta en los niveles individual, familiar/comunitario y estructural. Mediante su enfoque de resultados y su sistema de Monitoreo y Evaluación, logra esclarecer su contribución a través de criterios de evaluación asociados a la **eficacia, pertinencia, coherencia y sostenibilidad**.

El modelo permite incorporar aprendizajes y realizar los ajustes necesarios durante su implementación y post programa. De esta forma reconoce que la compleja transición hacia sociedades sostenibles y equitativas requiere un abordaje sistémico de las múltiples condiciones y barreras que generan la vulnerabilidad para contribuir a la generación de medios y servicios más sostenibles que mejoren la calidad de vida de las personas.

+empleo

ALIARSE

para el desarrollo



@masempleocr



@masempleocostarica



@masempleocr

+ aliarse.org/empleabilidad

Para más información, por favor contacte a:

Angie Navarro

Coordinadora de Innovación y Proyectos

angie.navarro@aliarse.org | 8723-4935