

Empowering ⚡ Skills

ALIARSE
para el desarrollo

intel®

20 23 | INFORME DE RESULTADOS

POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA EMPOWERING SKILLS
BY INTEL 2023

CONTENIDO

- 01 ANTECEDENTES 3
- 02 RESUMEN 3
- 03 ASPECTOS METODOLÓGICOS 4
- 04 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE 4
- 05 HITOS Y LOGROS DEL PROYECTO 5
 - Análisis de resultados 5
 - Retención de estudiantes 6
 - Acompañamiento psicosocial y su incidencia en la retención estudiantil 6
 - Habilidades socioemocionales para la vida (HSpV) 6
 - Avance en el nivel de Inglés 7
 - Resultados en Matemáticas 7
 - Aprobación del curso lectivo y permanencia en el sistema educativo 7
- 06 ACTO DE GRADUACIÓN 8
- 07 LECCIONES APRENDIDAS 8



01 ANTECEDENTES

ALIARSE es la organización promotora de las alianzas multisectoriales para el desarrollo de Costa Rica. La Fundación centra su trabajo en el diseño y gestión de **proyectos público-privados** orientados a la generación de conocimiento, la **formación de capacidades y el intercambio de experiencias**, con el fin de incidir en el desarrollo de políticas públicas.

La existencia de una amplia brecha en cuanto a la educación en la **Región Huetar Caribe** incide en que el acceso a mejores oportunidades de crecimiento para la población sea limitado. Además, es de las regiones donde el fenómeno de deserción en el sistema educativo se incrementa significativamente, asociado a diversos motivos como la necesidad de encontrar un trabajo para apoyar a la familia, bajo rendimiento académico y desmotivación. La pandemia agudizó brechas tecnológicas y sociales en poblaciones con mayor vulnerabilidad (Estado de la Educación, 2020).

02 RESUMEN

Empowering Skills es un Programa que va dirigido a personas jóvenes afrodescendientes de **centros educativos públicos** de **Limón**. La iniciativa tiene como objetivo mejorar el idioma inglés, el desarrollo de **habilidades socioemocionales para la vida, matemáticas y alfabetización tecnológica** para la permanencia en el proceso educativo y avance en el proyecto de vida de las personas participantes. Esta modalidad se desarrolla desde **ALIARSE** con **fondos colaborativos de INTEL**, y se lleva a cabo en el **Liceo de Limón Mario Bourne Bourne**.

El modelo de intervención brinda de manera transversal el **acompañamiento psicosocial individual y grupal**, este último se contempla en todos los ejes del Programa, brindando atención a las personas participantes socialmente vulnerables, considerando el contexto del cual provienen, e incidiendo en su fortalecimiento de habilidades y permanencia en el proceso formativo.

Este informe detalla los principales resultados obtenidos por parte de la población participante en cuanto a **Habilidades Socioemocionales para la Vida (HSpV), inglés y matemáticas**.

03 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Los **criterios de evaluación** son guía del proceso evaluativo y permiten delimitar las principales interrogantes y sus respectivos resultados. Desde el **área de Monitoreo y Evaluación** se manejan dos: el **criterio de eficacia**, que corresponde al **cumplimiento de objetivos del Programa**, y el **criterio de pertinencia**, el cual permite ver cómo el **Programa responde a las necesidades de la población** participante con respecto al fortalecimiento de las condiciones necesarias para la permanencia en el sistema educativo.

Para lograr los insumos de información requeridos se utilizaron **técnicas cuantitativas y cualitativas**, resultando en un estudio mixto, con el fin de obtener un panorama amplio y brindar un mejor acercamiento a los resultados.



04 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

La población estudiantil estuvo conformada por un total de 30 estudiantes de octavo año que iniciaron su proceso formativo en el mes de abril del 2022. La población participante se concentra en el **cantón central de Limón**, donde todas las personas participantes son estudiantes del **Liceo de Limón Mario Bourne Bourne**. Además, el **100% se encuentra en condición de vulnerabilidad**.

Del total de estudiantes, **29 terminaron el proceso formativo con éxito**, lo cual se traduce en un **97% de retención**. La población que finalizó corresponde a **50% mujeres y 50% hombres**.

El **contexto de la población participante** incidió en su proceso formativo específicamente en la inestabilidad de conexión a Internet, escaso conocimiento en el uso de tecnologías, familias en condición de pobreza y pobreza extrema, violencia intrafamiliar, y un bajo nivel de comprensión de inglés y en conocimientos en matemáticas.

Las **barreras de tipo cultural enfrentadas son a nivel social y familiar**, las cuales también incidieron de manera directa en el desarrollo educativo, lo que implicó **grandes retos y el desarrollo de acciones clave** para la permanencia y finalización del Programa de manera exitosa.

O5 HITOS Y LOGROS DEL PROYECTO

A continuación, se detallan los principales resultados del proceso formativo:

Cuadro 1. Resumen de los principales resultados

Rubro	Resultados
Retención	
Retención de estudiantes.	97%
Retención de estudiantes que recibieron acompañamiento psicosocial (APS).	100%
Porcentaje de estudiantes que recibieron APS.	97%
Habilidades socioemocionales para la vida	
Nivel alto de comprensión sobre el Mundo Laboral .	78%
Nivel alto de comprensión sobre Orientación Vocacional .	76%
Nivel alto de comprensión sobre Habilidades para la Vida .	77%
Nivel alto de comprensión sobre Competencias Laborales .	76%
Nivel alto de comprensión sobre Habilidades Socioemocionales para la Vida .	84%

Inglés	
Porcentaje de estudiantes que avanza en su nivel de inglés.	54%
Porcentaje de estudiantes que mantiene su nivel de inglés.	31%
Porcentaje de estudiantes que presenta retroceso en su nivel de inglés.	15%
Matemáticas	
Porcentaje de estudiantes que presentaron avances en su nivel de conocimiento en matemáticas al finalizar el Programa.	70%
Aprobación curso lectivo	
Porcentaje de estudiantes que logran avanzar a noveno grado.	97%
Porcentaje de estudiantes que permanecen en el sistema educativo	100%

Fuente: + empleo, área de Monitoreo y Evaluación, 2023.

Análisis de resultados



RETENCIÓN DE ESTUDIANTES

El **97% de retención** es bastante significativo, ya que durante su proceso formativo la población enfrentó **situaciones diversas en su entorno**, que fueron un reto importante para su aprendizaje. El acompañamiento psicosocial (APS) que se brindó para que las personas participantes pudieran enfrentar de mejor manera los retos que afrontaron, permitió alcanzar el 100% de retención de personas que lo recibieron. En general, la población mantuvo un alto compromiso en cuanto a su participación en el proceso formativo.

ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL

El componente tiene un nivel de **pertinencia alto** para la población participante, ya que consideran que se les brindó las herramientas claves para hacer frente a situaciones personales y del proceso formativo.

Las **acciones y el abordaje transversal del acompañamiento psicosocial** brindado inciden en la permanencia del proceso formativo, el cual arrojó **resultados positivos de avance**. Además, la población hace énfasis en lo relevante que ha sido para aprender a manejar emociones y desarrollar habilidades en su vida.

En cuanto a lo que más gustó del acompañamiento brindado, se resaltó el **espacio de confianza que propiciaron las Promotoras Sociales y docentes** para expresar sus ideas y sentimientos, así como necesidades relacionadas a sus circunstancias que en varios casos afectaba su desempeño dentro del Programa.

Destacan la **atención personalizada** que recibieron, así como el **acompañamiento, disposición y amabilidad** que se les brindó, haciendo énfasis en la escucha activa en momentos complicados que atravesaron a nivel personal y familiar y que incidían de manera directa en su desempeño y permanencia en el proceso formativo.

La población hace énfasis en lo relevante que fue este apoyo para aprender a **manejar emociones y desarrollar habilidades en su vida personal**, lo que consideran fue clave para finalizar el Programa.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA LA VIDA (HSPV)

La población de estudiantes finaliza el Programa con un **nivel adecuado de comprensión de las habilidades socioemocionales para la vida**. Mencionan que disfrutaron mucho de los espacios, y los consideran importantes para su desarrollo personal en áreas como la comunicación y el trabajo en equipo.

Con respecto al nivel general de comprensión sobre las HSpV, el **84% de la población participante muestra un alto conocimiento**. En cuanto al nivel de satisfacción en los módulos, la población estudiantil tiene muy buenos comentarios, y califican positivamente el proceso de aprendizaje, con un **85% calificando con satisfacción alta el proceso formativo**:

“

“Fue una experiencia muy enriquecedora durante el 2022 y 2023, me divertí y aprendí mucho.”

Estudiante participante

“No me gusta que esta experiencia haya terminado, estoy muy agradecida con el Programa, además de la paciencia y dedicación de las profesoras. Voy a extrañar mucho el tiempo en el Programa.”

Estudiante participante

Avance en el nivel de Inglés

Un **54% de la población** que toma la prueba final de idioma¹ **logra avanzar con respecto a su nivel de inglés inicial**, mientras que el 31% se mantiene y un 15% presentó un retroceso.

Para aquellos casos en los que se mantiene el nivel de entrada, las ausencias y el bajo rendimiento académico fueron factores que influyeron en su desempeño. Las situaciones en las que hubo un retroceso corresponden a personas con **dificultades tecnológicas como inestabilidad de conexión, problemas para acceder a Internet y con el uso de los equipos tecnológicos**, entre otros.

Otras situaciones que afectaron el avance se relacionan a la salud mental debido al cuidado de familiares, estudiantes con ausencias o baja participación, nerviosismo, dificultad con la comprensión del idioma y el seguimiento de instrucciones, así como con la producción intelectual y de lecto-escritura.

En cuanto al **nivel de satisfacción, la población estudiantil** tiene muy buenos comentarios y califican positivamente el proceso de aprendizaje. Un 96% manifiesta satisfacción alta con la persona docente, mientras que el 100% indicó tener un nivel de satisfacción alto con los contenidos y cumplimiento de expectativas en su proceso de aprendizaje. En general, la población participante comenta sentirse satisfecha con el proceso formativo en inglés y los avances que tuvieron del idioma:

“

“Me ha gustado el Programa, aunque ya sabía algunas cosas tal vez no tenía las mejores bases y con el Programa siento que se fortalecieron, además de que he aprendido muchas otras cosas nuevas.”

Estudiante participante

Resultados en Matemáticas

A pesar de que durante el proceso formativo se presentaron muchas dificultades a nivel de habilidades matemáticas, un **70% de la población participante presentó avances en su nivel de conocimiento**.

De forma paralela, durante el cierre del año escolar se dio acompañamiento a estudiantes en las respectivas ampliaciones (convocatorias) o exámenes finales, donde se requería fortalecimiento de las bases matemáticas. De las cuatro personas participantes que realizaron convocatoria de matemáticas y asistieron a los espacios de tutoría, tres de ellas pasaron de manera satisfactoria. La persona que reprobó octavo año mostró desinterés por continuar en el Programa y deserta del mismo.

Aprobación del curso lectivo y permanencia en el sistema educativo

La contribución del Programa para **fortalecer condiciones para la permanencia es bastante positiva**. La población considera que la experiencia ha sido provechosa, ya que durante el Programa lograron reforzar temas en los que consideraban estaban mal, tales como **comunicación, trabajo en equipo, identificación de emociones, empatía y responsabilidad**.

Lo anterior permitió que el **97% de participantes lograran aprobar el año escolar**, y que el **100% permanezca dentro del sistema educativo**.

¹ Se presentan tres casos de estudiantes que por temas de contexto personal, familiar, comunitario y/o psicosocial no pudieron tomar la prueba final para medir su nivel de inglés de salida.

06 ACTO DE GRADUACIÓN

El acto de graduación se llevó a cabo de manera virtual el **jueves 18 de mayo, 2023**. El mismo contó con la participación de las personas graduadas, así como del equipo que les acompañó durante su proceso. También, se compartieron palabras de felicitación por parte de **Adriana Díaz, Directora de Relaciones Públicas y Responsabilidad Social de Intel, Aitor Llodio, Director Ejecutivo de ALIARSE y Melvin Chaves, Viceministro académico del MEP**.

Además, las personas participantes disfrutaron de una serenata llevada a cabo por el cantante Kike Ramírez, participante del Programa Nace una Estrella 2021.

07 LECCIONES APRENDIDAS

A partir de los retos identificados en el proceso y de las acciones que se tomaron para subsanarlos, se extraen una serie de lecciones aprendidas y buenas prácticas que pueden ser consideradas para **futuros Programas dirigidos a población de colegios de la Región Huetar Caribe**.

Contexto de la población:

- Es importante **involucrar a las familias de las personas participantes** durante el proceso. Para este Programa, se desarrollaron **tres talleres de psicoeducación**: “La familia como factor protector de la persona adolescente”, “Límites en el hogar: una preparación para el futuro” y “Proyecto de vida de mi hija/o adolescente”.
- Es necesario **promover la gestión emocional** entre la población, por lo que se recomienda brindar espacios de escucha a estudiantes.
- De ser posible, **facilitar espacios de reunión con el centro educativo y las familias** de las personas estudiantes cada vez que se hagan giras.

Conectividad:

- En situaciones de dificultades de conexión, se adaptaron las clases y se enviaron los contenidos vía WhatsApp, por lo que es necesario tener **planes alternativos para evitar pérdidas de lecciones**.

Situaciones de rezago en inglés:

- Para este Programa, se realizó una gira para la **aplicación de la prueba de dominio de inglés elaborada por la UCR**, donde se facilitó equipo de cómputo a las personas que no tenían acceso a uno para la realización de esta prueba. Tener una persona presente a la hora de tomar estas pruebas se torna esencial para la población.
- Se brindó el **componente Intercultural Exchange con personas nativo hablantes**, lo cual motivó a los grupos, por lo que se considera necesario seguir implementando este componente.
- Brindar apoyo en el **repaso de materia para exámenes MEP**.

Situaciones de rezago en matemáticas:

- Se brindaron tutorías y espacios de repaso para convocatorias y exámenes MEP, lo que fue un gran apoyo para la población.
- Se incentivó una participación más libre y controlada de las personas estudiantes. Las acciones realizadas ante esta situación se centraron en promover una participación dirigida, mencionando el nombre de cada una de las personas estudiantes.

- En caso de considerarse necesario debido a bases educativas débiles, se debe aplicar un planeamiento un poco diferenciado.

Situaciones de rezago académico:

- Se deben adaptar las clases con dinámicas y actividades lúdicas, así como flexibilizar contenidos y horas de salida en períodos de exámenes.
- Es necesario referir casos de bullying a los centros educativos con el fin de que se activen los protocolos para brindar acompañamiento a la persona estudiante. En este Programa, también se realizó un reporte a la dirección regional de Limón.
- Se dieron espacios de reunión con la encargada del área de Atención Psicosocial y con la encargada de Gestión de Calidad e Inclusión Educativa para análisis y propuestas en casos específicos.
- Se deben brindar informes a centros educativos donde se describan los retos grupales e individuales para articular apoyos para las personas estudiantes.

Situaciones de rezago tecnológico:

- Es esencial no sólo la facilitación de equipo de cómputo para la participación en el Programa, sino sesiones de alfabetización tecnológica presencial.
- Se debe adaptar la currícula, respondiendo al contexto de las personas participantes.
- Se debe promover la alfabetización tecnológica y exponer a la población al uso de diversas aplicaciones y se usaron las plataformas Liveworksheets, Wordwall, Jamboard, Drive, entre otras.

Empowering ⚡ Skills

ALIARSE
para el desarrollo

intel®